

# 铁道交通运营管理专业人才培养方案

## 一、专业名称及代码

(一) 专业名称：铁道交通运营管理

(二) 专业代码：600108

## 二、入学要求及修业年限

(一) 入学要求：高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

(二) 修业年限：三年

## 三、职业面向

(一) 对应行业和可从事的工作岗位

1. 铁路运输业（53）-铁路旅客运输（531）；

2. 可从事的工作岗位：

(1) 铁路行车岗位：助理值班员、车站值班员、信号员、调度员；

(2) 铁路客运岗位：铁路客运员、客运值班员、售票员、列车员；

(3) 铁路货运岗位：货运值班员、货运检查员、货运核算员、货运调度员、货运安全员。

(二) 职业岗位（群）分析（见表一）

表一 职业岗位（群）分析

序号	工作岗位	岗位描述	主要职责	知识和能力要求	岗位资格证书		
					名称	等级	颁证单位
1	行车 * 车站值班员 车站助理值班员	车站行车工作统一指挥者，负责全站(场)接发列车作业的组织指挥工作。正确及时地办理接发列车进路，遇意外情况果断处理，确保安全。  车站助理值班员的工作是协助值班员不间断接发列车，严格按列车运行图行车。接发车时，由于设备或业务量关系办理闭塞、开闭信号、交接凭证、	1. 负责对车站行车进行统一安排及指挥调度； 2. 及时办理接发列车进路； 3. 对发生意外事故时进行处理； 4. 对客、货运列车进行指挥调度； 5. 根据客流的统计、分析及预测，制定客运计划；	知识  1. 了解铁道交通运营相关知识； 2. 掌握铁道通信信号设备知识； 3. 掌握铁道行车组织知识； 4. 掌握列车调度指挥知识； 5. 掌握行车安全管理相关知识。	车站助理值班员	中级	中国铁路集团有限公司

		员	接送列车、指示发车等各项工作可指派助理值班员办理。	6. 对遇有站台施工时进行防护与协调。					
		信号员	按照车站值班员的作业布置情况，从事行车指挥、排列接发车进路。						
		列车调度员*	检查各站执行列车运行图和编组计划的情况，及时发布有关行车命令和口头指示；严格按列车运行图指挥行车，遇列车发生晚点，积极采取措施，组织有关人员恢复正点；注意列车在车站到发及区间运行情况，正确、及时处理临时发生的问题，防止行车事故。						
2	货运	货运值班员*	在铁路车站进行货物运输受理、承运、保管、装车、卸车交付和事故处理等作业的组织指挥。	1. 对货物进行运输受理； 2. 对货物进行承运； 3. 对货物进行保管； 4. 对货物进行装卸车； 5. 发生意外事故时进行处理； 6. 对货物运费进行计算； 7. 对货物运输收入票据进行请领、验收、保管、使用、交接、缴销； 8. 对运输收入进款进行核收、保管、存汇、结账、报账工作； 9. 对货物车辆进行拨配。	能力	1. 能对车站行车进行统一安排及指挥调度； 2. 能及时办理接发列车进路； 3. 能对发生意外事故时进行处理； 4. 能对客、货运列车进行指挥调度； 5. 能根据客流的统计、分析及预测，制定客运计划； 6. 能对遇有站台施工时进行防护与协调；			
货运检查员	对铁路运输过程中的货物（车）进行交接检查，并对发现问题及时处理。								
货运核算员	负责铁路货物运输费用计算；运输收入票据的请领、验收、保管、使用、交接、缴销；运输收入进款的核收、保管、存汇、结账、报账工作。								
					知识	1. 掌握铁道车辆设备知识； 2. 掌握一般条件下货运组织知识； 3. 掌握特殊条件下货运组织知识； 4. 掌握货运安全管理知识。	铁路货运员	中级	中国铁路集团有限公司

<p>货运 调度 员 *</p>	<p>主要负责铁路车站货物装卸车组织和车辆拨配等作业。</p>	<p>10. 能勘察货物被盗事故； 11. 能进行货物清理和资料的收集； 12. 能进行事故鉴定、定责，并办理赔偿；</p>				
<p>货运 安全 员</p>	<p>主要负责货物运输的安全，进行货运事故的鉴定及赔偿作业，事故的分析及事故统计工作。</p>	<p>13. 能进行事故分析与事故统计。</p>	<p>能力</p> <p>1. 能对货物进行运输受理； 2. 能对货物进行承运； 3. 能对货物进行保管； 4. 能对货物进行装卸车； 5. 能发生意外事故时进行处理； 6. 能对货物运费进行计算； 7. 能对货物运输收入票据进行请领、验收、保管、使用、交接、缴销； 8. 能对运输收入进款进行核收、保管、存汇、结账、报账工作； 9. 能对货物车辆进行拨配； 10. 熟悉铁路线路及铁路限界； 11. 掌握货运安全作业组织常识； 12. 掌握货运事故处理； 13. 掌握货运事故责任划分； 14. 掌握货运事故赔偿。</p>			

3	客 运 员 *	<p>组织实施旅客乘降工作；督促客运员按照标准作业，确保安全、服务质量；紧急情况下的处置与指挥，并及时逐级向上级有关部门汇报；收集旅客对车站服务工作的意见，受理旅客投诉，帮助旅客解决困难；协调与车站其他职务的工作关系，并与列车办理交接；票据的领取、登记、发票、保管工作，遵守售票纪律；采用多种方式按时保质保量地完成售票任务；当客流发生变化时，及时向有关人员提供信息；熟练掌握售票工具和设备性能及操作技术，爱护设备、用具，定期保修。</p>	<p>1. 熟练使用、操作及维护自动售票机半自动售票机、检票机（进站闸机）、电扶梯；</p> <p>2. 熟知票价政策；</p> <p>3. 正确选择车站售票方式；</p> <p>4. 处理非正常车票；</p> <p>5. 正确处理退票业务；</p>	知 识	<p>1. 了解市场营销知识；</p> <p>2. 熟悉经济与交通法规知识；</p> <p>3. 掌握铁道站场设备知识；</p> <p>4. 掌握铁道客运组织知识；</p> <p>5. 掌握旅客运输服务知识；</p> <p>6. 掌握客运应急事件处理理论知识；</p> <p>7. 掌握客运英语会话知识；</p> <p>8. 掌握普通话与沟通技巧理论知识；</p> <p>9. 掌握礼仪与形象塑造理论知识；</p> <p>10. 掌握形体训练理论知识；</p> <p>11. 掌握卫生防疫与急救知识。</p>	铁 路 客 运 员	中 级	中 国 铁 路 集 团 有 限 公 司
	列 车 员	<p>坚持全心全意为人民服务的宗旨，做到全面服务，重点照顾，以勤为主话当先，有文化、有礼貌的为旅客服务；协同三乘联检查验车票，对不符合乘车条件的旅客按章即时正确处理；对旅途中发生的险情及时处理并拍发电报和编制记录；处理、记录并分析旅客在旅行途中的投诉，提出可行的整改方案。</p>	<p>1. 正确处理在货币资金结算过程中出现的差错；</p> <p>2. 进行假币识别；</p> <p>3. 对发生意外事故及时处理；</p> <p>4. 对遇有站台施工时进行防护与协调；</p> <p>5. 对客流的统计、分析及预测。</p>	能 力	<p>1. 能熟练使用、操作及维护自动售票机半自动售票机、检票机（进站闸机）、电扶梯、屏蔽门；</p> <p>2. 能熟知票价政策；</p> <p>3. 能正确选择车站售票方式；</p> <p>4. 能处理非正常车票；</p> <p>5. 能正确处理退票业务；</p> <p>6. 能正确处理在货币资金结算过程中出现的差错；</p> <p>7. 能进行售票报告的填写；</p> <p>8. 能进行假币识别；</p> <p>9. 能对发生意外事故及时处理；</p> <p>10. 能对遇有站台施工时进行防护与协调；</p> <p>11. 能对客流的统计、分析</p>	列 车 员	中 级	中 国 铁 路 集 团 有 限 公 司

						及预测； 12. 能处理列车的接发业务， 引导旅客的上下车。			
--	--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--

#### 四、培养目标与培养规格

##### (一) 培养目标

本专业坚持立德树人，秉承新时代工匠精神，培养拥护党的基本路线，德智体美劳全面发展，践行社会主义核心价值观，具有良好的职业道德和人文素养，掌握铁路行车、货运、客运等知识，具备铁路行车、货运组织、客运服务的能力，具有分析、解决铁道交通运营管理问题的能力，具备良好的职业道德和职业素养，适应铁路运输企业、城市轨道交通运营企业行车组织、货物运输组织、旅客运输组织等岗位一线需要的“下得去、留得住、用得上、干得好”的高素质技术技能人才。

##### (二) 培养规格（见表二）

表二 人才培养规格

知识结构		<p>基础知识：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解与职业能力相适应的计算机、数学、应用文写作知识；</li> <li>2. 掌握与职业能力相适应的德育知识；</li> <li>3. 掌握与职业能力相适应的体育知识；</li> <li>4. 了解与职业能力相适应的英语基础知识及口语和听力能力。</li> </ol> <p>专业知识：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握铁路线路组成及设计原理、维修理论及铁路车站分类、平面布置及站场设备等理论；</li> <li>2. 掌握铁路机车车辆的组成、分类、运行原理及维修理论；</li> <li>3. 掌握铁路信号及通信设备的组成、原理及维修理论；</li> <li>4. 掌握客流的统计与分析的方法，客流预测技术，客运计划的制定；</li> <li>5. 掌握列车调度的原理、方法；</li> <li>6. 掌握铁路行车、接发列车及客、货运组织的方法；</li> <li>7. 掌握铁路安全管理及应急处理的方法；</li> <li>8. 掌握乘客服务方法及技巧。</li> </ol>
	能力结构	<p>社会能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有“安全高于一切，责任重于泰山，服从统一指挥”的职业道德；</li> <li>2. 具有人民铁路为人民的职业情操；</li> <li>3. 具有独立工作的能力；</li> <li>4. 具有公共关系的能力；</li> <li>5. 具有劳动组织的能力；</li> <li>6. 具有团队意识的的能力；</li> <li>7. 具有诚信品质、敬业精神、责任意识、遵纪守法意识；</li> <li>8. 具有灵活应变的能力；</li> <li>9. 具有良好的心理承受能力、抗挫折能力和适应能力。</li> </ol> <p>方法能力</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具有知识转化的能力；</li> <li>2. 具有知识迁移的能力；</li> <li>3. 具有逻辑思维的能力；</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>4. 具有制订计划的能力；</li> <li>5. 具有控制过程的能力；</li> <li>6. 具有工作评价的能力；</li> <li>7. 具有创新实践的能力。</li> </ul>
<b>专业能力</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 具有正确使用、操作及管理自动售票机、半自动售票机、闸机、屏蔽门、电扶梯等站场设备的能力；</li> <li>2. 具有正确使用、操作及管理车辆设备的能力；</li> <li>3. 具有正确使用、操作及管理通信、信号设备的能力；</li> <li>4. 具有会填制统计报表，能够对统计报表进行分析，根据预测结果制定客运计划的能力；</li> <li>5. 能够按照操作规程完成接发列车、车站技术工作组织、列车调度指挥、铁路行车安全与应急管理、一般条件下货物运输的组织、特殊条件下货物运输的组织、货运安全管理、旅客运输服务、铁路客运安全与应急管理等作业；</li> <li>6. 能够按照铁路运输企业作业组织方式组织行车、客货运作业；</li> <li>7. 具有对行车、客运列车、货运列车进行统一安排及指挥调度的能力；</li> <li>8. 能够按照行车、客货规章的基本要求检查、评价运输作业；</li> <li>9. 具有运用客运英语会话的能力。</li> </ul>
<b>素质结构</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪；具有社会责任感 and 参与意识。</li> <li>2. 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；具有投身铁路运输行业，并为之奋斗的精神；尊重劳动、热爱劳动，具有较强的实践能力；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神；具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；具有职业生涯规划意识。</li> <li>3. 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和一两项运动技能；具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。</li> </ul>

## 五、教学组织模式

专业充分利用中国国家铁路集团有限公司等下属各企业的资源优势，进一步深化校企合作，共同分析岗位能力与职业素质，根据市场变化和人才培养目标的定位，引入行业企业技术标准开发专业课程，与用人单位相互配合，推行任务驱动、项目导向的教学模式，提升人才培养质量。形成了“学工交替、分岗轮训、礼仪贯穿”的教学组织模式。

“学工交替”是指学生从入校第一学期至第五学期理论教学及实践教学不断穿插。

“分岗轮训”是指学生从入校到毕业分别开展对行车岗、货运岗及客运岗位的理论教学及实践教学，实现“学工交替”：认识实习、跟岗实习、毕业设计和顶岗实习逐渐递进开展训练，第1学期安排岗位认知实习，实现行车岗、货运岗及客运岗交替认知，第2学期安排行车岗位跟岗实习，第3学期安排货运岗位跟岗实习，第4学期安排客运岗位跟岗实习，第5学期安排综合跟岗实习及毕业设计，按职业方向在第6学期安排顶岗实习。

“礼仪贯穿”是指第1学期安排知礼环节，第2、3、4学期安排懂礼环节，第5学期安排明礼环节，第6学期安排行礼环节，实现“礼仪贯穿”。

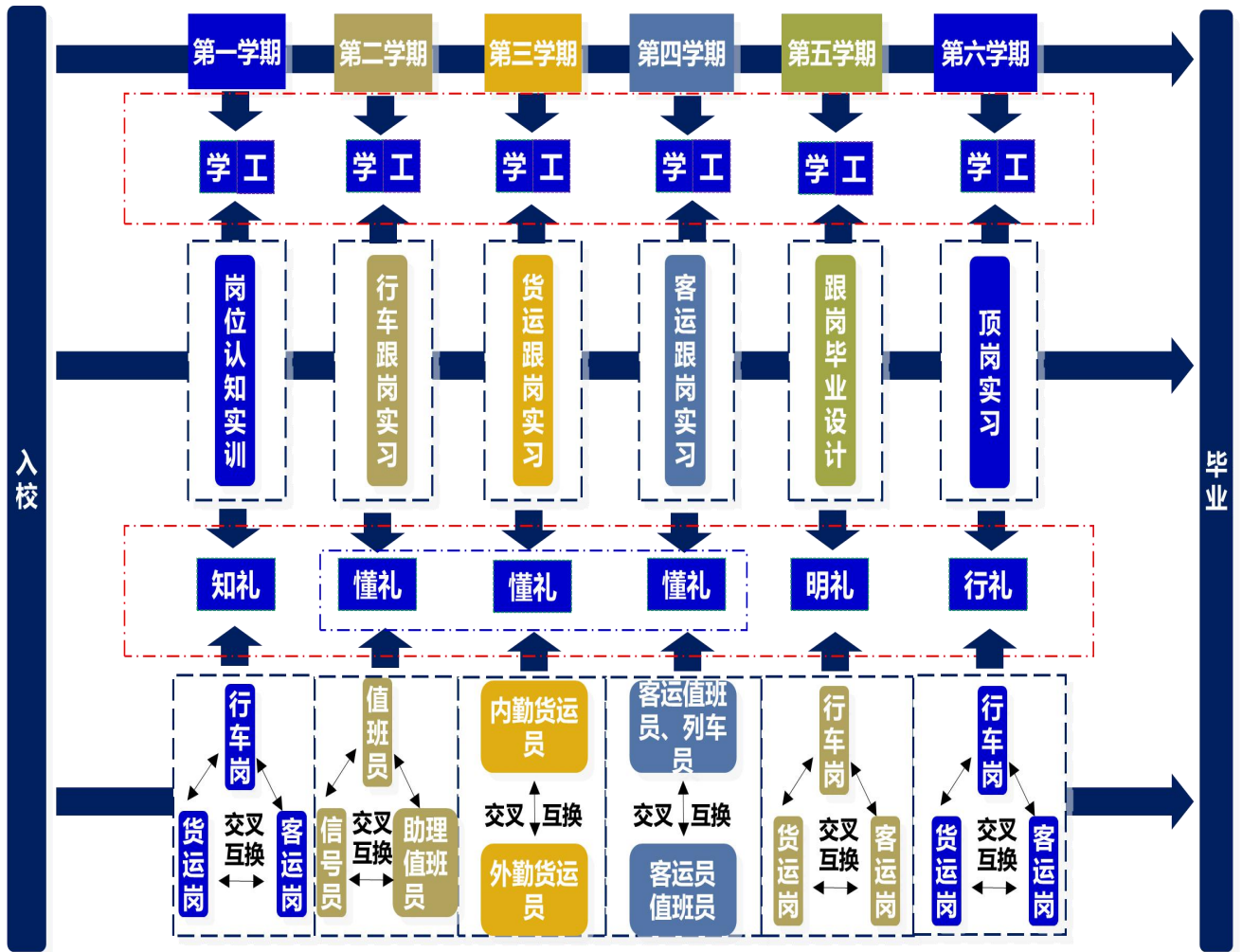


图1 “学工交替、分岗轮训、礼仪贯穿”教学组织模式

## 六、课程体系

### (一) 基于工作过程系统化的学习领域课程框架（见表三）

表三 基于工作过程系统化的学习领域课程框架

主要就业岗位	典型工作任务	职业行动领域	学习领域
1. 行车	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 办理接车作业；</li> <li>2. 办理发车作业；</li> <li>3. 解体列车；</li> <li>4. 编组列车；</li> <li>5. 取送车辆；</li> <li>6. 车站工作统计；</li> <li>7. 调度命令的编制与下达；</li> <li>8. 列车运行调整阶段计划的组织实施；</li> <li>9. 列车事故预防；</li> <li>10. 行车事故的调查处理；</li> <li>11. 行车安全的评价和分析。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接发列车；</li> <li>2. 接发列车；</li> <li>3. 调车作业；</li> <li>4. 调车作业；</li> <li>5. 调车作业；</li> <li>6. 行车组织；</li> <li>7. 调度指挥；</li> <li>8. 调度指挥；</li> <li>9. 行车组织；</li> <li>10. 行车安全；</li> <li>11. 行车安全与应急管理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 接发列车工作；</li> <li>2. 接发列车工作；</li> <li>3. 车站调车工作；</li> <li>4. 车站调车工作；</li> <li>5. 车站调车工作；</li> <li>6. 铁路行车组织；</li> <li>7. 铁路行车组织；</li> <li>8. 铁路行车组织；</li> <li>9. 铁路行车组织；</li> <li>10. 铁路运输安全与应急管理；</li> <li>11. 铁路运输安全与应急管理。</li> </ol>
2. 货运	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 货运基本条件判定；</li> <li>2. 制定货运计划；</li> <li>3. 货运的承运；</li> <li>4. 发送货物的保管；</li> <li>5. 组织装车；</li> <li>6. 核算制票；</li> <li>7. 货运检查；</li> <li>8. 组织卸车；</li> <li>9. 到达货物保管；</li> <li>10. 货物交付；</li> <li>11. 阔大货物的运输组织；</li> <li>11. 危险货物的运输组织；</li> <li>12. 鲜活货物的运输组织；</li> <li>13. 货运事故发现和现场处理；</li> <li>14. 货运事故调查与定责；</li> <li>15. 货运事故赔偿与诉讼；</li> <li>16. 货运事故分析与统计；</li> <li>17. 两无货物处理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一般条件货物运输；</li> <li>2. 一般条件货物运输；</li> <li>3. 一般条件货物运输；</li> <li>4. 一般条件货物运输；</li> <li>5. 一般条件货物运输；</li> <li>6. 一般条件货物运输；</li> <li>7. 一般条件货物运输；</li> <li>8. 一般条件货物运输；</li> <li>9. 一般条件货物运输；</li> <li>10. 一般条件货物运输；</li> <li>11. 特殊条件货物运输；</li> <li>12. 特殊条件货物运输；</li> <li>13. 特殊条件货物运输；</li> <li>14. 货运事故处理；</li> <li>15. 货运事故处理；</li> <li>16. 货运事故处理；</li> <li>17. 货运事故处理。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一般条件货物运输组织；</li> <li>2. 一般条件货物运输组织；</li> <li>3. 一般条件货物运输组织；</li> <li>4. 一般条件货物运输组织；</li> <li>5. 一般条件货物运输组织；</li> <li>6. 一般条件货物运输组织；</li> <li>7. 一般条件货物运输组织；</li> <li>8. 一般条件货物运输组织；</li> <li>9. 一般条件货物运输组织；</li> <li>10. 一般条件货物运输组织；</li> <li>11. 特殊条件货物运输组织；</li> <li>12. 特殊条件货物运输组织；</li> <li>13. 特殊条件货物运输组织；</li> <li>14. 铁路货运组织；</li> <li>15. 铁路货运组织；</li> <li>16. 铁路货运组织；</li> <li>17. 铁路货运组织。</li> </ol>



3. 客运	1. 客运服务计划编制； 2. 票务服务； 3. 站、车服务； 4. 行包服务； 5. 旅行变更处理； 6. 线路中断处理； 7. 运输事故处理。	1. 铁路旅客运输服务； 2. 普通话应用； 3. 礼仪应用； 4. 形体表达； 5. 客运组织； 6. 客运应急处理； 7. 客运组织。	1. 铁路客运组织； 2. 铁路旅客运输服务； 3. 礼仪与形象塑造； 4. 普通话与沟通技巧； 5. 铁路客运组织； 6. 铁路运输安全与应急管理； 7. 铁路客运组织。
-------	---	---	--

(二) 专业课程在教学过程中引入的行业标准 (见表四)

表四 专业课程在教学过程中引入的行业标准

序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
1	铁路运输设备使用与管理	铁路信号直流无极继电器通用技术条件； 25Hz 相敏轨道电路微电子接收器； 铁路信号故障——安全原则； 列车超速防护技术条件； 铁路信号计轴应用系统技术条件。	GB/T 9080-1988 TB/T 3090-2004 TB/T 2615-1994 TB/T 2667-1995 TB/T 3189-2007
		铁道车辆标记一般规则； 机车车辆工艺文件（编号及文件格式）； 铁道机车车辆空气制动装置用铸铁配件技术条件； 机车车辆用车轴热处理工艺操作规范； 机车车辆车轴超声波探伤方法； 13号车钩样板及使用方法； 机车车辆轴箱滚动轴承检修技术条件。	TB/T 1.1-1995 TB/T 2256-91 TB 1903-87 TB 2045-89 TB 1618-85 TB 1669-85 TB 1559-84
		铁路线路术语； 铁路道岔和交叉名词术语； 铁路路基设计规范； 铁路工程地质勘察规范； 铁路驼峰及调车场设计规范； 铁路站场客货运设备设计规范； 铁路信号站内联锁设计规范； 铁路轨道工程施工质量验收标准。	TB/T 1352-1994 TB/T 1353-1979 TB 10001-2005 TB 10012-2001 TB 10062-1999 TB 10067-2000 TB 10071-2000 TB 10413-2003
		铁路行车组织名词术语； 单双线电话闭塞无联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞色灯电锁器联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（未设信号员）接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准；	GB/T 8568-1998 TB/T 1506-2003 TB/T 1504-2003 TB/T 1503-2003 TB/T 1502-2003

序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
		双线自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（无信号员）接发列车作业标准； 铁路调车作业标准。	TB/T 1500-2003 TB/T 1501-2003 GB/T 7178. 1-7178. 9-1996
3	车站调车工作	铁路调车作业 基本规定； 铁路调车作业 准备作业； 铁路调车作业 半自动化驼峰作业； 铁路调车作业 简易驼峰作业； 铁路调车作业 平面牵出线作业； 铁路调车作业 编组列车作业； 铁路调车作业 列车摘挂作业； 铁路调车作业 取送车辆作业； 铁路调车作业 停留车作业； 铁路调车作业标准； 铁路调车作业 自动化驼峰。	GB/T 7178. 1-2006 GB/T 7178. 2-2006 GB/T 7178. 3-2006 GB/T 7178. 4-2006 GB/T 7178. 5-2006 GB/T 7178. 6-2006 GB/T 7178. 7-2006 GB/T 7178. 8-2006 GB/T 7178. 9-2006 GB/T 7178. 10-2006
4	接发列车工作*	单双线电话闭塞无联锁接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞色灯电锁器联锁 接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（未设信号员）接发列车作业标准； 单双线半自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（设信号员）接发列车作业标准； 双线自动闭塞集中联锁（无信号员）接发列车作业标准。	TB/T 1506-2003 TB/T 1504-2003 TB/T 1503-2003 TB/T 1502-2003 TB/T 1500-2003 TB/T 1501-2003 GB/T 7178. 1-7178. 9-1996 TB/T 1699-1985 TB/T 2184-2004
5	铁路货运组织*	铁路货运术语； 铁路货车篷布； 铁路装卸名词术语； 铁路运输货物堆码标准； 铁路装卸作业标准； 铁路车站货运作业通用作业； 铁路车站整车货物运输作业； 铁路车站零担货物运输作业； 铁路车站专用线货物运输作业； 铁路车站集装箱货运作业标准； 铁路货场设备使用能力的计算。	GB/T 7179-1997 TB/T 1941-2013 TB/T 1938-1987 TB/T 1937—1987 TB/T 1936. 1—1936. 7—1987 TB/T 2116. 1-1992 TB/T 2116. 2-1990 TB/T 2116. 3-1992 TB/T 2116. 4-1992 TB/T 2174-1990 TB/T 3180-2007
		铁路危险货物运输包装技术条件； 危险货物分类和品名编号； 危险货物品名表；	TB/T 2687-1996 GB 6944 GB 12268

序号	课程名称	引入行业技术标准名称	标准编号
		铁路货物装载加固技术要求；	TB/T 3304-2000
6	铁路客运组织*	铁路旅客运输组织术语；	GB/T 13317-1991
7	铁路旅客运输服务*	铁路旅客运输服务质量标准； 铁路旅客运输词汇； 标志用公共信息图形符号 第10部分 铁路客运服务符号； 城市轨道交通客运服务标志； 城市轨道交通客运服务。	TB/T 2967. 2-2002 GB/T 13317-2010 GB/T 10001. 10-2007 GB/T 18574-2008 GB/T 22486-2008
8	铁路运输安全与应急管理	铁路车站行车作业人身安全标准； 铁路行车事故统计代码； 铁路货运事故处理作业； 通用集装箱在铁路车站检查的技术要求； 铁路旅客运输服务质量标准。	TB/T 3114-2005 TB/T 3207-2008 TB/T 3096-2004 TB/T 2967. 2-2002

## 七、实践教学体系

本专业的实践教学体系由浅入深，在培养学生掌握专业理论知识的基础上，逐步安排进行认识实习、跟岗实习、毕业设计、顶岗实习等实践教学。按照学习、认知规律，有针对性地加强理论知识点的应用。以专业技能培养为主线，强化各工作之间的相互关系，合理安排实训项目，依托校内外实践教学环境，形成递进式的专业能力提升系统。



图2 实践教学体系层次图

## 八、课程设置

### (一) 教学安排

学生在校期间完成规定学习任务，考核合格可获得相应学分。其中，“体育与健康”课程、网络通识课程、艺术类选修课程，根据学生兴趣爱好选修，完成规定学分即可。具体教学安排见表五、表六、表七。

表五 主要教学环节分配表

学 期	教学周数	理实一体教学周	入学教育暨 军训	认识实习	跟岗实习	毕业设计	顶岗实习	公益劳动	毕业教育	复习考试	节假日
一	20	14	2	2						1	1
二	20	16			1			1		1	1
三	20	17			1					1	1
四	20	17			1					1	1
五	20	10			1	7				1	1
六	20	0					18		1		1
总计	120	74	2	2	4	7	18	1	1	5	6

表六 学习领域计划表

学习领域	序号	课程名称	课程代码	课程类型	学分	课程学时	理论教学(学时)	课内实训(学时)	集中实训(学时/周)	各学期教学周数及周学时分配(周学时*周数)						
										一		二		三		
										19	20	20	20	20	19	
公共学习领域	1	思想道德修养与法律基础	11811001	A	3	56	56			2*13	2*15					
	2	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	11811002	B	4	70	60		10/1		10	2*15	2*15			
	3	应用文写作	10811022	A	1.5	30	30						2*15			
	4	大学英语	10811004	A	6	112	112				4*14	4*14				
	5	高等数学	10811005	A	6	112	112				4*13	4*15				
	6	计算机应用基础	08821129	B	3	56	28	28			4*14					
	7	体育与健康	12821001	B	6	108	8	100			2*13	2*14	2*14	2*13		
	专项素质学习领域	1	入学教育暨军训	01831091	C	2	48			48/2	24*2					
		2	安全教育	01811001	A	0.5	6	6			2*1	2*1	2*1			
		3	国防教育	01811002	A	0.5	4	4			2*2					
		4	军事理论	10811002	A	2	36	36			军训期间授课 28 学时，剩余 8 学时在第一学期完成。					
		5	形势与政策	11811013	A	2.5	48	48			2*4	2*4	2*4	2*4	线上实施 16 学时	
		6	大学生心理健康教育	10811025	A	1	16	16			2*2	2*2	2*2	2*2		

		7	公共卫生与健康教育	46811001	A	0.5	8	8			2*1	2*1	2*1	2*1		
		8	公益劳动	01831089	C	2	34			24/1+10/1		24*1+10/1				
		9	工匠精神专题教育	46811002	A	1	16	16			4*1	4*1	4*1	4*1		
		10	毕业教育	01831074	C	1	24			24/1						24*1
公共选修学习领域		1	艺术限定性选修课	/	A	1	20	20								
		2	网络通识课	/	A	4	72	72			网络通识课每门1学分。4学分中至少包括心理健康教育课程1学分。					
创新创业教育		1	大学生就业与创业指导	10811001	A	2	40	40			2*5	2*5	2*5	2*5		
		2	创新教育	42811002	A	1	16	16			2*2	2*2	2*2	2*2		
		3	新技术新工艺讲座	01811003	A	0.5	6	6				2*1	2*1	2*1		
		4	创新创业教育选修课	/	A	1	18	18			以网络通识课的形式选修。					
		5	创新创业专项学分	/	C	2					参加专业社团活动、创新创业讲座、创新创业实践、技术服务,或在科技作品竞赛、创新创业竞赛、技能竞赛获奖,或公开发表论文、取得专利等均可获得该项学分。					
小计						54	956	712	128	116/6	16	12	4	6	0	0
专业学习领域	专业基础学习	1	铁路运输设备使用与管理	06821080	B	4.5	84	40	44		6*14					
		2	形体训练	06821094	B	3.5	60	10	50		2*14	2*16				

	3	普通话与沟通技巧		06821049	B	3.5	68	18	50				4*17			
专业 核心 学习 领域	1	行车	铁路行车组织*	06821067	B	5.5	96	40	56			6*16				
	2		接发列车工作*	06821043	B	3.5	68	20	48				4*17			
	3		车站调车工作*	06821005	B	3.5	68	30	38				4*17			
	4	货运	铁路货运组织*	06821071	B	7.5	132	52	80			4*16	4*17			
	5	客运	铁路客运组织*	06821075	B	5.5	102	40	62				6*17			
	6		铁路旅客运输服务*	06821077	B	5	90	30	60					6*15		
专业 拓展 学习 领域	1	铁道概论		01821048	B	1.5	30	14	16					2*15		
	2	礼仪与形象塑造		06821046	B	3.5	68	28	40					4*17		
	3	铁路运输安全与应急管理		06821079	B	3.5	60	30	30						6*10	
	4	铁路客运英语		06821074	B	2	40	20	20						4*10	
	5	旅客运输心理学		06821047	B	2	40	20	20						4*10	
	6	铁路运输市场营销		06821081	B	2	40	20	20						4*10	
综合 实训 学习 领域	1	认识实习		01831090	C	2	48			48/2	24*2					
	2	跟岗实习		01831084	C	4	96			96/4		24*1	24*1	24*1	24*1	
	3	毕业设计		01831075	C	7	168			168/7					24*7	
	4	顶岗实习		01831077	C	18	432			432/18						24*18

专业 选修 学习 领域 (四 选 二)	1	城市轨道交通概论	04821003	A	1	20	20							2*10		
	2	物流概论	06821087	A	1	20	20							2*10		
	3	铁路旅客手语服务	06821076	A	1	20	20							2*10		
	4	现代企业管理	06821092	A	1	20	20							2*10		
小计						89.5	1830	452	634	744/31	8	12	18	16	22	0
素质拓展领域				C	4	/	参加讲座、非专业类竞赛、院内外社会实践活动、各种非专业社团活动等，最低取得4学分。									
职业资格证				C	2	/	学生在校考取表中职业资格证书之一，即可取得该学分。									
必修课程学分		130						必修课程总学时				2574				
选修课程学分		专业选修课：2；网络通识课：3；艺术限定性课：1； 心理健康教育：1。						选修课总学时				132				
创新创业学分		6.5						创新创业学时				80				
素质拓展学分		4						素质拓展课时				/				
职业资格证学分		2						职业资格证学时				/				
毕业要求学分		149.5						总学时数				2786				
理论课学时比例		41.8%						理论课学时				1164				
实践课学时比例		58.2%						实践课学时				1622				

(注：带\*为专业核心课程)



表七 艺术限定性选修课程

序号	课程名称	课程代码	学时	学分
1	艺术导论	10812028	20	1
2	戏剧鉴赏	10812026	20	1
3	音乐鉴赏	10812029	20	1
4	舞蹈鉴赏	10812025	20	1
5	影视鉴赏	10812030	20	1
6	美术鉴赏	10812023	20	1
7	书法鉴赏	10812024	20	1
8	戏曲鉴赏	10812027	20	1

表八 铁道交通运营管理专业职业资格证书

序号	证书名称	发证部门	等级	备注
2	货运员	中国国家铁路集团有限公司	中级	至少取得一种证书
3	普通话水平测试等级证	国家语言文字工作委员会	二级甲等	

## (二) 课程简介

### 1. 公共学习领域

课程名称	教学要求		参考课时
思想道德修养与法律基础	主要教学内容及要求	1. 掌握人生观、人生价值的内涵，努力创造和实现人生价值； 2. 掌握理想、信念的重要性，做好生涯规划； 3. 掌握中国精神的科学内涵和爱国主义的时代价值，确立新的国家安全观； 4. 掌握社会主义核心价值观的科学内涵和现实意义，做社会主义核心价值观的积极践行者； 5. 掌握社会主义道德的核心和原则，重视道德建设，做到知行合一； 6. 掌握社会主义法律的特征和运行，了解以宪法为核心的社会主义法律体系； 7. 了解法律权利和法律义务，能坚持走社会主义法治道路，主动培养法治思维。	56
	学习目标	1. 帮助大学生形成崇高的理想信念； 2. 帮助大学生弘扬伟大的爱国主义精神； 3. 帮助大学生确立正确的人生观和价值观； 4. 帮助大学生牢固树立社会主义核心价值观； 5. 帮助大学生培养良好的思想道德素质和法律素质，进一步提高分辨是非、善恶、美丑和加强自我修养的能力。	
毛泽东思想与中国特色社会主义	主要教学内容及要求	1. 掌握马克思主义中国化的历史进程和理论成果； 2. 掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的形成、发展、主要内容和历史地位；	70

主义理论体系 概论		3. 掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位； 4. 运用历史唯物主义的基本立场和辩证思维方法。	
	学习目标	1. 准确把握马克思主义中国化进程中形成的理论成果； 2. 深刻认识中国共产党领导的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就； 3. 深刻理解中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略，坚定马克思主义的信仰，坚定中国特色社会主义“四个自信”； 4. 具备运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题、解决问题的能力。	
应用文写作	主要教学内容及要求	1. 熟悉应用文写作的基础知识； 2. 掌握常用条据及专用书信的特点及结构要素； 3. 掌握日常工作计划、总结、调查报告、个人求职简历及自荐信的含义、特点、分类及结构要素； 4. 掌握土木工程类专业文书的特点和结构要素； 5. 掌握口语交际的特点和基本要素； 6. 掌握文学赏析的特点和要素； 7. 掌握汉字书法的特点和基本要素； 8. 掌握求职上岗应知应会应用文的写作，并具备一定的求职上岗必备素质。	30
	学习目标	1. 使学生树立正确的世界观、人生观和价值观； 2. 具备一定的应用文写作能力； 3. 具备写作处理日常公务的应用文的能力； 4. 具备正确使用交际语言、提高人际交往的能力； 5. 具备一定的欣赏文学著作的能力； 6. 具备欣赏书法艺术能力。	
大学英语	主要教学内容及要求	1. 学习与日常生活息息相关的衣、食、住、行（如购物、餐饮、住宿、交通）等话题的英语语言知识和文化； 2. 学习掌握社会生活需要的英语语言的各项技能，提高英语综合运用能力，尤其是听说能力； 3. 学习掌握有效的英语学习方法，增强自主学习能力，提升跨文化交际能力； 4. 学习与铁路客运岗位相关话题的英语基础知识和文化； 5. 学习售票、安检、餐车、应急服务等岗位英语情景会话，并学习运用英语在工作场合解答外国旅客提出的问题，流利、礼貌地运用英语为外国旅客提供服务； 6. 掌握铁路客运岗位需要的英语语言的各项技能，助力“一带一路”铁路建设。	112
	学习目标	1. 能够就日常话题进行情景会话； 2. 能够就铁路客运岗位相关的话题进行简单交谈，解决外国旅客遇到的实际问题； 3. 能够书写常见的英语应用文； 4. 能够读懂一般题材及与铁路客运岗位相关的英文资料； 5. 借助词典、英语学习软件、学习平台等工具，能够翻译与职业相关的一般性业务材料，夯实英语语言基本功，提升就业竞争力。	

高等数学	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统复习函数的相关概念和性质，其中重点介绍三角函数、分段函数和复合函数的相关计算；</li> <li>2. 学习函数极限的概念和求函数极限的基本方法；</li> <li>3. 树立学生数学建模的思想，引导学生用函数的思想解决实际问题；</li> <li>4. 学习导数的相关概念和基本运算，引导学生用导数的相关知识解决应用问题；</li> <li>5. 学习函数微分的概念和基本运算，引导学生用微分的知识进行有关近似计算；</li> <li>6. 学习洛必达法则和未定式极限的求解方法；</li> <li>7. 学习用导数知识求解有关极值、最值问题；</li> <li>8. 学习不定积分的相关概念，熟练掌握基本公式，学习换元积分法和分部积分法；</li> <li>9. 学习定积分的相关概念和计算，并利用微元法解决与定积分相关的几何和物理方面的问题；</li> <li>10. 学习微分方程相关概念和计算，能够求解可分离变量的微分方程、一阶线性微分方程、二阶常系数线性齐次微分方程；</li> <li>11. 学习向量和向量空间的相关概念、以及向量的数量积和向量积，会求简单的空间平面方程和空间直线方程；</li> <li>12. 学习多元函数的极限、偏导数、全微分等相关概念和计算方法。</li> </ol>	112
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够利用函数的相关知识解决实践生活和工作中遇到的与之相关的简单问题；</li> <li>2. 能够利用微积分的相关知识和理论，建立数学模型，解决简单的优化问题（包括解决实际问题）；</li> <li>3. 能够运用微积分的相关知识，解决专业课程中与之相关的问题，为专业课打好基础；</li> <li>4. 利用微积分相关理论知识，解决专业课中的一元函数和多元函数的近似计算问题；</li> <li>5. 培养学生抽象思维的能力、逻辑推理能力和综合运用数学知识分析问题、解决问题的能力；</li> <li>6. 培养学生的创新意识，提高学生的创造力。</li> </ol>	
计算机应用基础	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解计算机软硬件基础知识及选机要素，掌握计算机的系统组成；</li> <li>2. 熟练掌握 Windows 7 操作系统的使用及配置；</li> <li>3. 了解计算机网络的基础知识，掌握计算机网络（重点是互联网）的使用，让网络更好地服务于生活；</li> <li>4. 掌握 Office 2010 办公软件中 Word、Excel 和 PowerPoint 的使用，能够进行文字排版、数据计算统计及演示文稿制作。</li> </ol>	56
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过计算机基础知识的学习，让学生重新认识计算机，了解其组成及各部分的作用，为选配计算机打下基础；</li> <li>2. 培养学生熟练使用计算机，能进行简单故障分析处理的能力；</li> <li>3. 引导学生正确使用网络，让学生充分体验计算机网络在日常生活、工作等领域所起到的重要作用；</li> <li>4. 培养学生能够熟练使用 Office 2010 办公软件进行排版、计算及演示文稿制作等操作。</li> </ol>	
体育与健康	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 以“立德树人”为根本任务，全面贯彻落实教育部《高等学校体育工作基本标准》精神，创新教学方法，完善课程设置，优化课程内容，建</li> </ol>	108

		<p>立多元化的课程评价体系；</p> <p>2. 通过课堂教学与课外体育锻炼紧密结合，实行课内外一体化教学模式，帮助学生在运动中享受乐趣，增强体质，健全人格，锤炼意志，使学生牢固树立“健康第一”“终身体育”思想，养成终身锻炼的习惯，达到增强学生体质，提高学生健康水平，使学生具有良好的心理素质和社会适应能力；</p> <p>3. 学习田径、武术、球类、健美操、体育舞蹈、健身健美、瑜伽等课程，掌握基本技术训练方法，掌握 1-2 项运动技能，满足终身体育锻炼需要；</p> <p>4. 学习体育与健康的基本知识，包括运动运动的基本原则、科学锻炼方法、运动损伤预防与处理、运动卫生与保健。</p>	
	学习目标	<p>1. 熟悉体育健康的基本概念，了解体育活动在现代生活中的地位和作用；</p> <p>2. 掌握身体健康的评价与标准，掌握心理健康的评价与标准；</p> <p>3. 掌握科学锻炼身体原则和方法，了解运动损伤预防与处理的基本知识并应用于日常生活当中；</p> <p>4. 掌握身体素质练习的基本方法，通过练习提高力量，速度，柔韧，耐力，灵敏等身体素质；</p> <p>5. 掌握 1—2 项体育运动技能，了解基本战术和基本裁判知识，满足终身体育锻炼的需要；</p> <p>6. 使学生养成良好的生活习惯和纪律观念，磨练学生意志品质，培养团队精神和集体荣誉感，增强社会适应能力。</p>	
入学教育暨 军训	主要教学内容 及要求	<p>1. 对学生进行基本军事训练，熟悉队列训练；</p> <p>2. 掌握有关军事知识和解放军的三大条令；</p> <p>3. 学习人民军队的优良传统和作风。</p>	48
	学习目标	培养学生严格的组织纪律观念和献身精神。	
安全教育	主要教学内容 及要求	<p>1. 学习社会安全类突发事故或事件的危害和范围，不参与影响和危害社会安全的活动；</p> <p>2. 自觉遵守社会生活中人际交往的基本规则，学会与人正常交往；</p> <p>3. 自觉遵守公共场所的安全规范，提高社会公共安全意识；</p> <p>4. 对学生进行以预防火灾、食物中毒、交通、人身伤害事故为重点的安全专题教育。</p>	6
	学习目标	<p>1. 培养学生的社会安全责任感，使学生逐步形成安全意识；</p> <p>2. 使学生了解生活中潜在的危险因素，增强学生安全防范意识；</p> <p>3. 掌握必要的安全行为的知识和技能，了解相关的法律法规常识；养成在日常生活和突发安全事件中正确应对的习惯，以保障自身的安全。</p>	
国防教育	主要教学内容 及要求	通过专题讲座的形式，对我国新近发生的国防事件、军事焦点进行分析和点评。	4
	学习目标	激发学生“强我国防，固我长城”的爱国热情。	
军事理论	主要教学内容	1. 理解中国国防内涵和国防历史，了解国防体制、战略、政策及成就，	36

	及要求	<p>熟悉国防法规、武装力量、国防动员的主要内容；</p> <p>2. 理解我国国家安全观，深刻认识我国当前面临的安全形势；</p> <p>3. 熟悉我国军事思想的主要内容、地位作用和现实意义，理解习近平强军思想的科学含义和主要内容；</p> <p>4. 理解新军事革命的内涵和发展演变，掌握信息化战争的形成、形态、特征和发展趋势；</p> <p>5. 熟悉世界主要国家信息化装备的发展情况。</p>	
	学习目标	<p>1. 让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能；</p> <p>2. 增强学生国防观念、国家安全意识和忧患危机意识；</p> <p>3. 弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。</p>	
形势与政策	主要教学内容及要求	<p>1. 学习形势与政策、世界政治经济与国际关系方面的基本知识，主要集中在国内外的经济政治方面的新闻，具体根据时事政策的变化而有所改变；</p> <p>2. 帮助学生开阔视野，及时了解和正确对待国内外重大时事，使大学生在改革开放的环境下有坚定的立场、有较强的分析能力和适应能力。</p>	48
	学习目标	<p>1. 熟悉了解党和国家的时事大局，认知社会趋势，关注国内外热点时事；</p> <p>2. 掌握科学分析国内外局势的方法，形成正确理解党和国家路线方针政策的立场观点和方法，为今后成长成才奠定基础；</p> <p>3. 结合当前和今后一个时期的国际和国内形势，对学生进行马克思主义形势观、政策观教育，帮助学生熟悉和了解马克思主义的立场、观点和方法，掌握政治、经济、文化、历史以及社会等多领域的知识和信息，从而开拓视野、构建科学合理的知识结构。</p>	
大学心理健康教育	主要教学内容及要求	<p>1. 了解心理健康的基础知识。包括大学生心理健康的标准，心理咨询的基本概念和功能，心理咨询的内容与类型，常见的大学生心理困惑及异常心理等；</p> <p>2. 了解自我，发展自我。包括自我意识发展的特点，自我意识发展过程中出现的偏差及原因，人格的基本知识，当代大学生的人格特征和自我人格发展状况等；</p> <p>3. 提高自我心理调适能力。包括大学学习活动的基本特点与学习心理特点，大学生的情绪特点，人际交往的意义、特点及类型，影响大学生人际交往的因素，性生理和心理的发展，大学生压力及挫折的主要来源等。</p>	16
	学习目标	<p>1. 通过对心理健康基础知识的学习，能够了解心理健康的概念、树立正确的心理健康观念，能够自主地调整心理状态，维护自身的心理健康，建立正确的心理咨询观念以及自助求助的意识；</p> <p>2. 通过学习使学生认识自我发展的重要性，能够对其进行调适，建立自尊自信的自我意识，了解大学生常见人格缺陷的表现、形成原因及调适方法；</p> <p>3. 提升自我心理调适能力，能够有目的地安排自己的时间，更好适应大学生活，使自己拥有良好的学习心理状态，掌握情绪调适的方法，保持良好的情绪状态，掌握基本的交往原则和技巧，增强人际交往能力，形</p>	

		成对性心理和恋爱心理的正确认识，学会正确管理压力和应对挫折。	
公共卫生与健康教育	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解健康和健康促进的基础知识。包括健康的概念、健康的标准、健康与健康行为之间的关系。健康促进的定义，合理膳食与健康促进之间的关系；</li> <li>2. 了解高校常见传染病。包括传染病的种类、危害、传播途径和预防措施；</li> <li>3. 了解两性和艾滋病的基本知识。包括性行为、生理卫生、性道德，艾滋病的概念、危害、传播途径及其预防方法；</li> <li>4. 了解应急救护的基本知识。包括现场救护概念、心肺复苏技能、创伤救护技能等。</li> </ol>	8
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过对健康基础知识的学习，了解健康的概念，理解制定健康促进的原则、核心策略、实施内容，掌握健康自我管理的基本技能，掌握健康生活方式；</li> <li>2. 通过对高校常见传染病防治知识学习，使学生掌握传染病预防的基本策略和常用技能，养成良好的卫生习惯以及积极健康的生活态度；</li> <li>3. 通过学习两性和艾滋病的基本知识，使学生了解性知识，树立正确的性态度，避免过早发生性行为。认识艾滋病在内的性传播感染风险，正确使用安全的安全套，预防早孕，掌握艾滋病的防治方法，降低感染性病风险；</li> <li>4. 通过学习应急救护的基本知识，使学生树立救死扶伤的人道主义思想和自救互救意识，掌握常用急救知识和技能，在发生意外伤害和突发事件的现场，能迅速进行自救互救，减少伤员的病痛、伤残和死亡。</li> </ol>	
工匠精神专题教育	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 什么是工匠精神。包括工匠精神的内涵与特征、工匠精神的演变、工匠精神的时代背景、工匠精神的各个层次等；</li> <li>2. 工匠精神的价值。包括工匠精神对国家、对企业、对个人的意义等；</li> <li>3. 工匠精神的培育。包括大学生应如何在日常生活中学习提高自己的能力，真正践行工匠精神等；</li> <li>4. 工匠精神专题实训。</li> </ol>	16
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过对工匠精神的学习，能够了解工匠精神的内涵、树立正确的职业观念，能够以工匠精神来要求自己，在将来的工作中不断提升职业能力；</li> <li>2. 通过学习工匠精神的价值，能够认识到工匠精神对国家、对企业、对个人的重要意义，树立崇尚工匠精神的意识；</li> <li>3. 了解工匠精神的具体培育途径与方法，能在日常的生活和学习中积极培养与践行工匠精神；</li> <li>4. 让学生通过实训与实践接受企业文化、职业精神的熏陶，亲身感受工匠精神。</li> </ol>	
毕业教育	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 理想教育；</li> <li>2. 就业指导教育；</li> <li>3. 职业指导教育。</li> </ol>	24
	学习目标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过毕业教育形成依法就业、竞争上岗的观念；</li> <li>2. 提高自身全面素质，教育学生识大体、顾大局，将自身的实际和社会的需求结合起来，为社会主义建设事业多做贡献；</li> <li>3. 熟悉工作职责，了解组织机构和管理知识；</li> <li>4. 了解社会、了解职场、了解自己，树立正确的职业理想。</li> </ol>	

大学生就业与 创业指导	主要教学内容 及要求	本课程内容涉及大学生职业与职业道德、职业生涯规划、就业形势分析与应对、就业准备与求职技巧、职业适应与发展、就业权益保护、大学生创业指导、创业的基本常识、大学生创业教育、大学生创业实践、创业的机会与风险等内容。	40
	学习目标	通过课程的学习,使大学生了解国家的就业形势和对大学生创业的优惠政策,激发学生的创业意识;了解国家就业方针政策,锻造良好的心理素质,掌握求职的技巧和礼仪及树立创业意识,使学生充分设计自己的职业生涯规划,树立正确的择业就业和职业道德观念。	
创新教育	主要教学内容 及要求	创新教育为公共学习领域必修课程。本课程以培养学生创新意识和思维为主,创业教育为辅,从实用、易教易学的角度出发,划分为9个模块(包括点燃创新创业激情、唤醒你沉睡的创新意识、拥有你自己的创新法宝、创新发明初体验、打开创新创业之门的金钥匙、依靠团队实现梦想、创办企业学当CEO、创新创业百问),21个学习任务。	16
	学习目标	通过学习培养学生的创新意识和思维,转变学生的就业观念,使学生将创业作为未来职业的一种选择,从而为中国经济发展输送大批优秀的创新创业型建设者。	
新技术新工艺 讲座	主要教学内容 及要求	通过专题学术讲座的形式,介绍本专业或相关领域的最新技术、最新成果,最新动态。	6
	学习目标	培养学生的创新意识和创新能力。	

## 2. 专业学习领域

课程名称	教学要求		参考课时
铁路运输设备 使用与管理	主要教学内容 及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路发展认知:掌握中国铁路的发展;</li> <li>2. 线路与站场设备认知:掌握铁路线路的分类、掌握铁路车站的分类、股道编号及道岔编号,掌握中国铁路线路网;</li> <li>3. 铁路机车车辆设备认知:掌握铁路车辆的五部分组成结构及其原理,掌握铁路机车的发展及基本传动原理,掌握动车组在我国的发展及动车组的特点;</li> <li>4. 铁路通信与信号设备认知:掌握铁路信号设备的认知及原理,掌握铁路通信设备的认知及原理;</li> <li>5. 铁路信息系统:掌握货票信息综合应用系统、确报管理信息系统、铁路货运技术计划管理信息系统、铁路列车调度指挥系统、车号自动识别系统及客票发售和预订系统的功能;</li> <li>6. 中英双语教学。</li> </ol>	84
	技能 考核项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能看懂“十纵九横”全国铁路线路网;</li> <li>2. 能够说出每一类车站办理业务内容;</li> <li>3. 能看懂车身上关于车辆代码及其他标记;</li> <li>4. 能根据图纸标出动车组每一部分的构造;</li> <li>5. 能看懂手信号表示的含义。</li> </ol>	

形体训练	主要教学内容及要求	1. 基本素质训练（腰、腿、臂部柔韧性的练习）； 2. 基本形态控制训练（肢体表现力的训练）。	60
	技能考核项目	舞蹈组合（藏族、维族、芭蕾等）。	
普通话与沟通技巧	主要教学内容及要求	1. 普通话语音、呼吸用气、发声； 2. 各种文体的朗诵（包括新闻、通讯、小说、散文、寓言童话、诗歌等体裁）； 3. 沟通方法和技巧的常用理论及技巧（如语言表达的内部、外部技巧等）知识。	68
	技能考核项目	1. 普通话训练； 2. 即兴演练； 3. 表演演练； 4. 沟通技巧演练。	
铁路行车组织	主要教学内容及要求	1. 车站工作组织——接发列车作业，调车作业，货物列车和货车在车站的技术作业，车站作业计划与统计工作； 2. 车流组织——列车中车辆的编挂，装车地直达列车编组计划的编制，技术站列车编组计划的编制； 3. 列车运行图及铁路通过能力——车站通过能力，列车运行图，区间通过能力； 4. 中英双语教学。  学生学习本课程后，掌握接发列车作业流程，掌握技术站的作业过程，掌握技术站列车编组计划的编制方法，熟悉调车作业方法，熟悉车站作业计划，了解装车地直达列车编组计划的编制过程，了解列车运行图的铺画，了解区间通过能力的计算。初步具备正确组织铁路行车的能力，具备铁路行车各岗位工作责任及要求的能力。	96
	技能考核项目	1. 车站工作组织：正常情况及非正常情况下接发列车作业，技术站作业流程图的绘制，车站作业计划表的填写； 2. 车流组织：技术站列车编组计划的编制； 3. 列车运行图及铁路通过能力：列车运行图的识读，区间通过能力的计算。	
接发列车工作	主要教学内容及要求	1. 正常情况下接发列车作业：能够掌握正常情况下接车和正常情况下发车的作业程序及内容； 2. 行车设备故障接发列车作业：掌握进、出站信号机出现故障及道岔、轨道电路出现故障的情况下办理接发列车作业； 3. 运行条件变化接发列车作业：掌握双线反方向或改按单线接发列车作业； 4. 施工情况下接发列车作业：掌握救援列车接发作业、路用列车接发作业； 5. 中英双语教学。	68



	技能考核项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能办理正常情况下接发列车作业；</li> <li>2. 行车设备故障情况下，办理非正常接发列车作业；</li> <li>3. 运行条件发生变化后，办理非正常接发列车作业；</li> <li>4. 施工（事故）情况下，办理路用列车及救援列车的接发作业。</li> </ol>	
车站调车工作	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 调车作业安全操作规范：掌握调车的定义及分类，了解调车各岗位责任制，掌握调车作业计划的布置、传达与变更，调车速度的限制及车辆编组注意事项；</li> <li>2. 调车设备安全操作：掌握调车信号灯（旗）显示调车手信号的方法，调车音响信号的识别方法，石子拉风、循环拉风及跟踪拉风的方法，掌握反手及正手摘结制动软管的方法，掌握人力制动机制动过程及方法，静止上鞋的动作要领以及减速器与减速顶的制动方法；</li> <li>3. 调车作业：掌握牵出线调车与驼峰调车的区别，平面牵出线调车的作业方法，牵出线调车的作业程序及作业标准，禁止溜放调车的车辆、线路及其他限制，驼峰调车的作业过程，驼峰调车的种类等内容；</li> <li>4. 中英双语教学。</li> </ol>	68
	技能考核项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能弄清调车各岗位责任制；</li> <li>2. 能识别不同手信号；</li> <li>3. 能根据比较法观测出不同车速；</li> <li>4. 能静止上鞋，能正手和反手接管；</li> <li>5. 能用石子进行排风并掌握其原理。</li> </ol>	
铁路货运组织	主要教学内容及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解货运规章种类及货运基本条件；掌握整车货物作业程序及作业标准；掌握货车容许载重量的确定方法和散装货物划线装车；</li> <li>2. 了解裸装货物的特点，掌握装载加固型方案的运用；掌握避免货物集重的相关知识；掌握货物运价的计算方法；</li> <li>3. 了解包装货物的特点、包装储运标志；掌握货物安全码放的规定；掌握货车施封与篷布苫盖的方法，掌握货运事故处理的规定；</li> <li>4. 了解集装箱定义、种类及集装箱的标记和技术参数；掌握集装箱运输条件；掌握集装箱运输组织办法；掌握集装化运输方案；</li> <li>5. 掌握阔大货物运输组织；</li> <li>6. 掌握鲜活货物运输组织；</li> <li>7. 掌握危险货物运输组织；</li> <li>8. 中英双语教学。</li> </ol> <p>通过学习阔大货物、危险货物、鲜活货物运输组织的相关知识，能够合理运用运输设备，科学制定货物运输条件，并撰写装载加固方案、运输方案等内容，具备安全、迅速、经济、便利地运输货物，从事铁路特殊条件下货运工作的能力。</p>	132
	技能考核项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能独立判定铁路货物运输种类、运输条件及其运到期限，正确填记货物运单；能进行整车货物作业中人员及任务安排；</li> <li>2. 能充分利用散装货物载重量利用能力，按章装车，不超载、不亏吨、</li> </ol>	

		<p>不偏载；</p> <p>3. 能选择经济合理的裸装货物装载加固方案；能按照车站整车货物作业中的规定程序、作业内容及质量要求，合理使用货位、货车等设备以及防滑衬垫、支柱等加固材料，进行裸装货物的装载加固监装卸作业，分工协作版本里裸装货物的发送、途中、到达作业；</p> <p>4. 能正确计算整车货物运输费用，并正确填记相关票据；</p> <p>5. 能严格按照车站整车货物作业中的规定程序、作业内容及质量要求，正确识别各种包装储运标志，组织货物安全码放和装卸车，按规定进行货车的施封与篷布苫盖，分工协作完成包装货物运输组织工作；</p> <p>6. 能够按《事规》相关规定妥善处理货运事故，并正确填记相关记录；</p> <p>7. 能严格按照集装箱货物作业要求中的规定程序、作业内容质量要求，独立办理通用集装箱和专用集装箱的发送、途中、到达作业；</p> <p>8. 针对不同特殊货物选择适用车辆；</p> <p>9. 针对不同特殊货物制定经济合理的装载方案。</p>	
铁路客运组织	主要教学内容及要求	<p>1. 旅客票价、行包运价的计算；</p> <p>2. 车票的发售规定、行李包裹的范围、托运和承运规定；</p> <p>3. 客流的形成及分类、客流调查、预测及客流计划的编制、旅客输送日计划的编制、执行和考核；</p> <p>4. 客运站的售票、行包工作组织及旅客列车乘务工作组织、铁路客运记录和电报的拍发；</p> <p>5. 国际联运旅客及行包的运送条件；</p> <p>6. 铁路职工乘车证的使用规定及违章使用的处理；</p> <p>7. 铁路军事旅客运输计费；</p> <p>8. 中英双语教学。</p> <p>通过本课程的学习，要求学生了解、熟悉和掌握铁路客运组织的基本概念、理论及方法，内容主要包括客运运价、旅客运送条件、行李、包裹运输、旅客运输计划与组织、旅客运输阻碍和事故的处理等。</p>	102
	技能考核项目	<p>1. 能绘制全国铁路客运运价接算站示意图；</p> <p>2. 熟练运用旅客票价表；</p> <p>3. 熟练运用行李、包裹运价表；</p> <p>4. 熟练掌握《铁路客运运价里程表》的查询方法；</p> <p>5. 能按照客运规章对旅客违章进行正确处理；</p> <p>6. 能正确办理铁路行李、包裹托运，会填制行李票、包裹票、中铁快运运单；</p> <p>7. 能按照客运规章对行包违章运输进行正确处理；</p> <p>8. 掌握铁路客运应急处置办法；</p> <p>9. 能正确编制客运记录、铁路电报；</p> <p>10. 会填制铁路国际旅客联运相关票据；</p> <p>11. 能对违章使用铁路职工乘车证进行正确处理。</p>	

铁路旅客运输 服务	主要教学内容 及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路客运服务人员服务礼仪要求；</li> <li>2. 普铁车站客运服务与应用；</li> <li>3. 普铁列车客运服务与应用；</li> <li>4. 高铁车站客运服务与应用；</li> <li>5. 动车组列车客运服务与应用；</li> <li>6. 城市轨道交通客运服务与应用；</li> <li>7. 中英双语教学。</li> </ol> <p>通过学习普速铁路、高速铁路、城市轨道交通车站、列车的旅客运输服务质量标准和服务标准化、工作质量管理、工作内容和技能技巧、工作策略等内容，具备客运员通过倾听、表达、使用肢体语言为乘客服务的能力；具备利用客运英语与外国乘客沟通的能力。</p>	90
	技能考核 项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 普铁车站问讯处、售票处、候车大厅、站台及出站服务及突发事件处理；</li> <li>2. 普铁列车始发准备作业、始发作业及途中作业服务及突发事件处理；</li> <li>3. 高铁车站问讯处、售票处、候车大厅、站台及出站服务及突发事件处理；</li> <li>4. 动车组列车准备作业、始发作业及途中作业服务及突发事件处理；</li> <li>5. 城市轨道交通进站站厅、进闸等客运服务。</li> </ol>	
铁道概论	主要教学内容 及要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 了解我国铁路现状与发展趋势，了解高速铁路、重载铁路以及铁路动车组的发展情况；</li> <li>2. 掌握铁路路基、桥隧建筑物、轨道等铁路线路的基本知识；能看懂相关的构造图纸，了解工务段的工作；</li> <li>3. 熟悉铁路车辆的分类、基本构造、车辆标记及技术经济参数，了解车辆段的工作；</li> <li>4. 熟悉铁路牵引动力的类型，机车的组成，了解机务段的工作；</li> <li>5. 熟悉铁路牵引供电系统的组成及作用，了解供电段的工作；</li> <li>6. 掌握铁路车站的分类、车站线路种类、股道及道岔的编号，熟悉各种铁路车站所完成的运输任务；了解车务段的工作；</li> <li>7. 熟悉铁路信号设备的组成及各种信号设备的作用，了解电务段的工作；</li> <li>8. 熟悉铁路通信设备的组成及各种通信设备的作用，了解通信段的工作；</li> <li>9. 了解铁路旅客运输、货物运输和行车组织基本知识，熟悉列车运行图；</li> <li>10. 了解高速铁路主要技术指标。</li> </ol>	30
	技能考核 项目	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能够熟悉铁路轨道的结构组成，熟悉道岔的构造；</li> <li>2. 能够识别铁路车辆和铁路机车；</li> <li>3. 能看懂铁路车辆车身上关于车辆代码及其他标记；</li> <li>4. 能够识别铁路机车的牵引类型，能看懂铁路机车车身上各种标记；</li> <li>5. 能够对铁路车站进行股道、道岔编号；能看懂站场平面布置图；</li> </ol>	

		<p>6. 能够识别轨旁铁路信号设备、铁路通信设备、铁路供电设备等各种设备，并简单了解各个设备的作用；</p> <p>7. 能够识别铁路沿线的各种标志；</p> <p>8. 能够建立铁路运输的整体概念，掌握铁路运营机制，了解铁路各个专业之间的关系。</p>	
礼仪与形象塑造	主要教学内容及要求	<p>1. 个人礼仪：仪容、表情、举止及服饰礼仪；</p> <p>2. 社交礼仪：见面、称呼、交谈礼仪，拜访、邀请、接待礼仪，赠送与接受礼品礼仪，聚会礼仪；</p> <p>3. 职场商务礼仪：职场礼仪，商务礼仪；</p> <p>4. 家庭及日常生活礼仪：家庭礼仪，婚丧寿诞礼仪，日常行为礼仪。</p>	68
	技能考核项目	<p>1. 眼神的运用，微笑的礼仪；</p> <p>2. 站坐行蹲姿展示，手臂仪态规范；</p> <p>3. 服饰穿着及饰品佩戴礼仪；</p> <p>4. 问候、见面举止、介绍及名片礼仪；</p> <p>5. 餐饮礼仪；</p> <p>6. 求职面试、职场形象行为礼仪；</p> <p>7. 商务邀约、拜访、接待、谈判及宴请礼仪。</p>	
铁路运输安全与应急管理	主要教学内容及要求	<p>1. 了解铁路行车安全工作的重要性及行车事故的类型；</p> <p>2. 了解铁路货运安全工作的重要性及行车事故的类型；</p> <p>3. 了解铁路客运安全工作的重要性及行车事故的类型；</p> <p>4. 掌握铁路行车事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>5. 掌握铁路货运事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>6. 掌握铁路客运事故的应急处理办法，编制事故处理预案；</p> <p>7. 掌握铁路运输安全考核与分析评价方法。</p> <p>通过本门课程的学习，初步具备行车、货运、客运事故预防与处理能力，掌握安全分析评价方法，具备铁路运输非正常情况下的应急处理能力。</p>	60
	技能考核项目	<p>1. 铁路运输安全保障体系流程图绘制；</p> <p>2. 铁路行车事故救援与应急处理的方法；</p> <p>3. 铁路货物运输安全组织方案制定；</p> <p>4. 铁路客运安全应急预案的制定；</p> <p>5. 铁路客运安全应急处理程序；</p> <p>6. 铁路运输安全考核与分析评价方法。</p>	
铁路客运英语	主要教学内容及要求	<p>1. 车站问讯：在售票处、在进站口与候车室、上车通知、在站台上、在车站便利店、在行李寄存处、在出站口、领铺和领座、介绍并致欢迎词；</p> <p>2. 车厢服务：在餐车上、提醒下车。</p> <p>通过理论学习，学生在听、说、读、写方面具有一定的基本技能，尤其是听和说方面；并且使学生掌握、熟悉车站广播通知的写作要求和方法。</p>	40

	技能考核项目	1. 车站问询、购买车票、广播通知、领铺（座）、车厢服务等会话内容的学习； 2. 能运用英语进行职业上的交流沟通、能解答旅客问题，能自然、流利地运用英语服务旅客。	
旅客运输心理学	主要教学内容及要求	1. 旅客运输心理学的基础知识和理论； 2. 心理活动的一般性认识； 3. 旅客旅行心理活动与服务； 4. 客运服务人员的心理修养； 5. 旅客运输管理心理。 通过学习，使学生能够了解旅客运输心理学的基本内容和学习方法、旅客运输心理学的基础理论及心理活动的一般性规律，通过学习对客运服务人员的管理，提高客运服务人员工作积极性的方法，以及如何解决工作中存在的问题。	40
	技能考核项目	1. 掌握旅客心理的方法与服务水平的提高； 2. 客运服务人员的能力及其培养； 3. 客运服务人员的情绪与情感及其培养。 通过分析旅客旅行中的个体和群体心理活动规律来提供相应的服务方式和措施。	
铁路运输市场营销	主要教学内容及要求	1. 市场营销基本理论； 2. 市场营销环境分析； 3. 营销战略； 4. 市场营销新发展。 通过本学习领域的学习，使学生具备市场营销新观念和市场营销环境的分析能力；应用信息技术和方法进行市场调研与预测能力；分析消费者市场和组织市场购买行为的能力；理解营销的策略，具备基本的案例分析和撰写营销方案的能力。	40
	技能考核项目	1. 市场营销概念； 2. 运用 SWOT 分析方法对轨道交通市场营销环境进行分析； 3. 各营销战略的内容与案例实施分析； 4. 市场营销新理念。	
认识实习	主要教学内容及要求	1. 讲述轨道交通运营管理专业开设课程，主要就业方向等，熟悉轨道交通运营管理专业就业岗位，并观看我国铁路发展纪实视频以及**铁路局接发车大赛视频，熟悉我国轨道交通运营管理专业学习内容及岗位工作； 2. 参观**火车站、**北站，熟悉普铁、高铁铁路客运站及设备及客运站工作组织； 3. 铁路沿线参观，了解铁路线路的组成，铁路桥梁及涵洞的构造； 4. 参观**货运车站，了解专用线、站台、火车运输、集装箱，工作流程，工作注意事项。	48

		通过实习，了解铁路桥梁、铁路线路的组成，了解铁路货场的工作组织与工作流程，熟悉铁路运输企业工作要领，为后续专业课程的学习打下基础。	
	技能考核项目	1. 能说出铁路管理组织架构、铁路线路的组成、铁路桥梁的分类、隧道、涵洞等铁路基本工程的组成及基本作用； 2. 能说出铁路客运工作及铁路货运工作的标准和要求； 3. 能说出铁路货场的工作组织与工作过程； 4. 能说出高铁车站的设备组成与特点。	
跟岗实习	主要教学内容及要求	使学生进一步强化铁道交通运营管理专业各岗位应具备的业务能力和职业道德素养。具体内容包括： 1. 铁路货运组织实训：主要包括货物运输条件的判断，整车货物运输组织流程，运单的填写，整车、零担、集装箱货物运价计算以及阔大货物重心位置的确定； 2. 铁路行车组织实训：主要掌握 TDCS 系统的功能认知、列车运行图铺画方案、单双线自动闭塞接发列车方法、单线半自动接发列车实训方法； 3. 铁路客运组织及服务实训：主要掌握客运组织及普铁、高铁、地铁服务流程及服务技巧。	96
	技能考核项目	1. 行车组织能力； 2. 货运组织能力； 3. 客运组织； 4. 客运服务能力。	
毕业设计 (论文)	主要教学内容及要求	1. 行车组织中的基本问题及对策分析； 2. 货运组织中的基本问题及对策分析； 3. 客运组织中的基本问题及对策分析； 4. 客运服务的基本问题及对策分析。  学生完成毕业设计后，达到综合运用所学铁道交通运营管理理论知识和技能的水平；具备独立分析、解决实际问题的能力。	168
	技能考核项目	1. 行车组织能力； 2. 货运组织能力； 3. 客运组织及服务能力。	
顶岗实习	主要教学内容及要求	1. 顶岗实习企业概况、组织机构、规章制度； 2. 顶岗实习企业的主要业务、工作流程； 3. 行车调度流程及作业； 4. 货运组织流程及作业； 5. 客运岗位作业； 6. 客运服务作业及技巧。  学生学完全部理论教学课程后，到现场，在现场管理人员的指导下，从事行车、货运或客运实践工作，提高学生综合职业能力，为毕业后从事本专业的工作做好初步准备，同时为毕业设计或毕业论文收集资料。	432

	技能考核项目	1. 行车调度流程及作业； 2. 货运组织流程及作业； 3. 客运岗位作业； 4. 客运服务作业及技巧。	
城市轨道交通概论	主要教学内容及要求	1. 城市轨道交通固定设施子系统—线路、车站、售检票系统； 2. 城市轨道交通移动设施子系统—车辆； 3. 城市轨道交通运营管理。 学生学习本课程后，掌握城市轨道交通的基本概念和基本原理，了解城市轨道交通固定设施的使用，了解城市轨道交通车辆的设备使用，了解城市轨道交通运营管理组织形式。	20
	技能考核项目	城市轨道交通固定设施子系统的使用。	
物流概论	主要教学内容及要求	1. 现代物流基本理论； 2. 现代物流实务。 通过学习现代物流基本理论和实务，使学生了解物流与物流管理的基本原理、物流各种功能要素的管理、服务与质量及现代物流的发展趋势，研究物料流、人员流、资金流、信息流的计划、调节和控制，能够熟练运用物流术语及基本知识。	20
	技能考核项目	1. 物流的概念及构成要素； 2. 物流系统分析及规划； 3. 物流系统各功能要素的运作管理； 4. 物流成本分析方法； 5. 物流服务与质量管理； 6. 现代物流新兴管理理念与技术。	
铁路旅客手语服务	主要教学内容及要求	1. 问候语介绍； 2. 就餐饮食； 3. 交通； 4. 购物； 5. 住宿； 6. 天气； 7. 交通； 8. 就医。 本课程主要学习客运人员与聋哑人的问候语、就餐、购物等手语服务用语，本课程主要培养学生利用手语与聋哑旅客沟通的能力。	20
	技能考核项目	1. 车站问候、购物、住宿、天气、就医等手语服务； 2. 列车问候、餐车就餐、交通、就医等手语服务。	

现代企业管理	主要教学内容及要求	1. 计划管理, 通过预测、规划、预算、决策等手段, 把企业的经济活动有效地围绕总目标的要求组织起来; 2. 生产管理, 即通过生产组织、生产计划、生产控制等手段, 对生产系统的设置和运行进行管理; 3. 物资管理, 对企业所需的各种生产资料进行有计划的组织采购、供应、保管、节约使用和综合利用等; 4. 质量管理, 对企业的生产成果进行监督、考查和检验; 5. 成本管理, 围绕企业所有费用的发生和产品成本的形成进行成本预测、成本计划、成本控制、成本核算、成本分析、成本考核等; 6. 财务管理, 对企业的财务活动包括固定资金、流动资金、专用基金、盈利等的形成、分配和使用进行管理; 7. 劳动人事管理, 对企业经济活动中各个环节和各个方面的劳动和人事进行全面计划、统一组织、系统控制、灵活调节。	20
	技能考核项目	1. 计划管理; 2. 生产管理; 3. 物资管理; 4. 质量管理; 5. 成本管理; 6. 财务管理; 7. 劳动人事管理。	

## 九、实施保障

### (一) 师资队伍

轨道交通运营管理专业教学团队由专业带头人、专任教师和兼职教师组成。

#### 1. 专业带头人

专业带头人必须熟悉轨道交通运营管理专业和高职教育规律、实践经验丰富、教学效果好、在行业有一定影响、具有高级职称的“双师”素质教师。

校内专业带头人应具备高级职称、谙熟运输行业的专业技术、实践经验丰富、在行业有一定影响力, 具备先进的职业教育理念、较高的学术水平和教学管理水平, 能准确把握专业发展方向, 能够发挥专业带头人领军作用。

校外专业带头人应具有一定的行业知名度、精通铁路运输技术、掌握铁路行业发展动态和前沿科学技术, 具备引导专业建设方向、指导专业发展规划、整合社会资源、带动技术研究、指导学生就业等方面的优势和作用。

#### 2. 专任教师

专任教师应具备本专业或相近专业硕士及以上学历, 或本科学历、中级以上职称, 并具有高校教师资格。其中, 骨干教师需具有扎实的专业理论、丰富的实践经验、先进的高职教学理念、较强的专业建设与教学改革能力, 且骨干教师的比例要达到 20%以上; 双师素质教师需具有较高的专业知识和一定



的实践能力、较好的职业教育教学能力、较强的课程建设与教学组织能力，且双师素质的比例要达到 60% 以上。

### 3. 兼职教师

企业兼职教师应具备技师或工程师以上职称、至少有五年以上的铁路企业工作经历，具备丰富的生产实践经验和较强的专业技术技能，且具有一定的教学与管理能力。兼职教师承担的专业课学时比例不低于 50%。

## (二) 教学设施

### 1. 校内实习实训条件（见表九）

表九 校内实训室（基地）条件

实训室（基地）名称	面积（m <sup>2</sup> ）	设备设施	容纳学生人数（一个班）	主要实验实训项目	对应课程（加课时）
铁路行车调度指挥（TDCS）实训室及接发列车仿真演练实训室	150	1. TDCS 车务终端仿真教学台； 2. TDCS 调度指挥仿真教学操作台； 3. 独立的三站两区行车调度指挥实训台； 4. 典型行车事故案例资料。	50	1. TDCS 列车调度指挥； 2. 中心控制模式、非常站控模式、自律模式下列车调度指挥； 3. 车站班作业计划、车站阶段计划编制与下达； 4. 现车管理； 5. 车号统计； 6. 双线自动闭塞、单双线半自动闭塞集中连锁接发列车作业； 7. 单双线电话闭塞无联锁接发列车； 8. 铁路行车安全与应急管理。	1. 铁路行车组织（10 学时） 2. 接发列车工作（44 学时） 3. 车站调车工作（10 学时） 4. 铁路运输安全与应急管理（4 学时）
铁路货运组织实训室	100	1. 铁路货运车辆模型； 2. 铁路货运业务模拟大厅； 3. 铁路货运装载加固模型； 4. 各种典型违章装载车图片； 5. 历年货运责任事故案例光盘、资料。	50	1. 散装、裸装、包装、集装箱组织； 2. 货运核算制票； 3. 阔大货物、危险货物、鲜活货物运输组织； 4. 铁路货运事故调查处理。	1. 铁路货运组织（60 学时） 2. 铁路运输安全与应急管理（2 学时） 3. 铁路运输设备使用与管理（38 学时）
铁路客运实训室（模拟售票室、模拟候车室、模拟普	200	1. 模拟售票室：售票微机、售票窗口、窗口对讲设备、车票切票机、车票改签退票条码扫描仪、自动售票机、点钞验钞一体机、保险柜；	50	1. 变更登记的办理； 2. 变更径路的办理； 3. 越站乘车的办理； 4. 分票的办理； 5. 线路中断对旅客、行包的安	1. 铁路客运组织（36 学时） 2. 铁路旅客运输服务 40 学时） 3. 铁路运输安全与

铁列车、动车组列车)		<p>2. 模拟候车室：危险品检查仪、车次引导牌、进出站检票闸机；</p> <p>3. 模拟乘务室：票夹、去向登记本、作业程序、资料盒、渡板、便乘登记本、已乘戳、软卧登记本；</p> <p>4. 模拟普铁列车及动车组列车：硬卧、软卧、硬座、一等座、二等座等；</p> <p>5. 列车客运演练设备：仿真塞拉门、人力制动机、紧急制动阀、灭火器、安全锤；</p> <p>6. 计算机培训软件：售票系统、应急售票系统、计算机到站补票系统、携带品超重补票系统；</p> <p>7. 计算机培训辅助资料：《铁路旅客运输规程》、《铁路旅客运输管理规则》、《铁路客运运价规则》、《客运职工作业标准》、《各类危险品实物图解》、历年客运事故案例图片、资料。</p>		<p>排；</p> <p>6. 车票的发售；</p> <p>7. 客流与技术计划编制；</p> <p>8. 行包运输变更及违章处理；</p> <p>9. 铁路客运安全与应急管理。</p>	应急管理（20学时）
化妆与形象塑造实训室	200	<p>1. 镜面；</p> <p>2. 扶杆；</p> <p>3. 化妆台；</p> <p>4. 化妆台镜前灯；</p> <p>5. 毛巾绷带、酒杯等服务用品；</p> <p>6. 摄像机。</p>	50	<p>1. 普铁、高铁客运服务礼仪训练；</p> <p>2. 形体训练；</p> <p>3. 化妆实训；</p> <p>4. 客运服务综合训练。</p>	<p>1. 铁路旅客运输服务（10学时）</p> <p>2. 铁路客运组织（10学时）</p> <p>3. 普通话与沟通技巧（20学时）</p> <p>4. 礼仪与形象塑造（30学时）</p> <p>5. 形体训练（50学时）</p>

## 2. 校外实习实训条件

依托行业，与业内优势企业合作，构建校企合作平台，建设校外实训基地，为学生岗位认知实训、岗位体验实训和顶岗实习提供场所。

校外实习实训条件的要求如下：

(1) 校外实训实习基地建设 with 铁道交通运营管理专业人才培养目标紧密结合，以课程标准的要求为依据，与学院周边的企业合作，建立稳定的实习实训基地，以保障正常教学的进行。实习实训基地，应

具备国家评定的资质等级，具有相配套的铁道交通运营管理部门，能够满足本专业的具体培养目标要求和训练要求。

(2) 选定与铁道交通运营管理专业对口、工艺和设备先进、技术力量雄厚、管理水平高、生产任务比较充足的企事业单位作为学校的校外实训实习基地。

(3) 与企业共同建立实训基地，应制定相应政策和签订相应协议，包括铁道交通运营管理专业实训项目、内容、时间、接纳学生数，双方的责任、义务、期限等。其管理按实训基地所在单位相关规定及管理办法执行，但必须建立保证教学任务完成和教学质量提高的制度和措施。如：实习实训基地应具备铁道交通运营管理专业相关实训项目，按照专业规模确定实习实训基地数量，每个班（50 人以内）至少有 5 个实训基地，每个基地接纳 8-15 名学生。学生进入实习实训基地应按照所在单位相关规定及管理办法进行要求，由带队教师负责统一管理，所在单位现场兼职教师负责教授分派学生相关实习实训内容。实习实训结束后应由考核小组对实习实训学生及教师进行综合考评。

(4) 建立相对稳定的实训指导教师队伍。从企业聘用一批经验丰富的专业人才和能工巧匠作为兼职教师，组成专兼结合的双师结构教学队伍，加大对兼职实训、实习指导教师的培训力度，使其明确专业教学要求，熟练运用职业教育教学方法。

表十 校外实训基地一览表

序号	校外实训基地名称	容纳学生人数	实训项目
1	**火车站实训基地	50 人	铁路行车组织现场教学 车站调车工作现场教学 铁路客运组织现场教学 铁路旅客运输服务现场教学 认识实习 跟岗实习 顶岗实习
2	**货场实训基地	50 人	铁路货运组织现场教学 认识实习 跟岗实习 顶岗实习
3	**北站实训基地	50 人	铁路客运组织现场教学 铁路旅客运输服务现场教学 认识实习 跟岗实习 顶岗实习

4	**站实训基地	50 人	铁路行车组织现场教学 接发列车工作现场教学 车站调车工作现场教学 铁路客运组织现场教学 铁路旅客运输服务现场教学 认识实习 跟岗实习 顶岗实习
5	**镇车站实训基地	50 人	铁路行车组织现场教学 接发列车工作现场教学 车站调车工作现场教学 认识实习 跟岗实习 顶岗实习
6	**客运段实训基地	100 人	铁路客运组织现场教学 铁路旅客运输服务现场教学 跟岗实习 顶岗实习
7	**货场实训基地	50 人	铁路货运组织现场教学 跟岗实习 顶岗实习
8	**客运段实训基地	20 人	跟岗实习 顶岗实习
9	**客运段实训基地	20 人	跟岗实习 顶岗实习
10	**客运段实训基地	20 人	跟岗实习 顶岗实习
11	**客运段实训基地	10 人	铁路客运组织现场教学 铁路旅客运输服务现场教学 跟岗实习 顶岗实习

### （三）教学资源

#### 1. 教材选用

按照学院《教材建设与教材管理办法（修订）》文件要求，在《职业教育国家规划教材书目》选用公共学习领域课程教材，优先在《书目》中选用专业学习领域课程教材。所用教材均为近三年出版的高职高专规划教材，既反映了最新发展水平，又适应高等职业教育的需要，能够帮助学生提高分析问题、解决问题的能力，突出高素质技术技能人才培养特点。同时，鼓励教师结合教育教学改革和信息化教学需要，以思想性、科学性、发展性、规范性为原则，校企合作编写立体化、富媒体校本教材。

#### 2. 图书配备

教师在备课、教学、教学资源制作等环节广泛利用相关的图书和文献资源，教学中引导学生查阅相关资源，使学生了解图书分类知识，养成查阅、积累资料的良好习惯，提高学生学习主动性。同时，结

合本专业技术发展和教育教学改革需要，建设本专业图书和文献资源。

### 3. 数字资源

基于学院数字化学习平台，结合教学改革需要，开发了微课、ppt、视频、动画等教学资源，建设有铁路旅客运输服务、铁路客运组织、礼仪与形象塑造、铁路旅客手语服务、铁路货运组织、车站调车工作等网络课程。专业教学资源网站（[http://www.icve.com.cn/\\*\\*\\*\\*\\*](http://www.icve.com.cn/*****)）各课程见下表。

资源名称	网址
铁路旅客运输服务	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>
铁路客运组织	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>
铁路行车组织	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>
铁路运输安全与应急管理	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>
铁路货运组织	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>
车站调车工作	<a href="https://www.icve.com.cn/*****">https://www.icve.com.cn/*****</a>

### （四）教学方法

以项目化教学为方向，以学生为中心，推行“项目教学、任务推进、小组学习”等教学模式，激发学生的主动性，突出学生能力提升。根据课程性质、内容的不同，灵活选用案例教学、项目教学、演示教学、角色扮演等教学方法。教师充分、恰当使用现代教育技术尤其是信息化教学手段，并在激发学生学习兴趣和学习动机、提高教学效果。

### （五）教学评价

根据课程性质和特点，灵活采用笔试、在线考试、实操、作品展示等多种形式进行考核，强调过程性考核与终结性考核相结合，加大过程性考核比重，突出学生能力考核。

公共学习领域考核与评价：应用文写作、大学英语、高等数学、计算机应用基础等课程适用于平时考核+期中考核+期末考核模式，为了保证学生熟练掌握基础知识，基本技能和基本应用，采用闭卷考试，重视加强基础理论课程知识的学习；思想道德与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论课程适用于平时考核+学习态度评定+期末考试考核模式，考核重点是学生的综合素质，通过考试考核促进学生提升素质、丰富知识、培养理性思维，形成正确的世界观、人生观和价值观。应用文写作等课程适用于平时考核+课程论文+小组答辩，通过学生自由选题、查找资料、撰写文章和参加答辩，使学生积极地投入到学习的全过程，并通过接收系统研究问题的方法和思维方式的训练，灵活掌握所学知识，提高分析问题、解决问题和创新能力。

专业学习领域考核与评价：对于专业学习领域中的专项实习、跟岗实习、顶岗实习、毕业设计（论文）及答辩、自选课、考查课等课程采用完全过程考核；对于专业基础、核心及拓展学习领域适用于过

程考核+终结考核，课程成绩由过程考核成绩和终结考核成绩一定比例组成，考核内容以完成课程对应的典型工作任务所需的应用性知识为主，注重问题和情境的创设，考核学生对知识的综合应用能力；有对应技能证书考试的课程适用于以证代考，以学生参加相应技能证书考试成绩代替终结考核成绩。

过程性考核以完成课程对应的典型工作任务为载体，根据学生实施任务前方案的确定、工作计划制订，对于不同的实训项目规定不同的权重，参考职业资格标准，制定科学性与可操作性项目实施的考核标准、由教师根据课程目标和课程的知识、能力、素质要求制定考核内容，实行单项实训、笔试、口试、平时考核、实训考核等考核方式，理论测试注重实用性，实际操作以技能培养为中心，实现过程评价和课程评价相结合的方式进行课程的考核。实行过程性、阶段性的量化考核，当各项目的工作任务完成后进行项目评价与考核，当课程的所有项目和任务都完成后，进行课程评价与考核，根据相应的课程考核标准进行知识与技能的综合考评。根据评价目的，确定评价指标，收集教学信息，进行综合分析，进一步加强对课程考核评价的管理。在课程学习评价中，关注学生的进步和发展，突出评价的激励与反馈功能，建立新型的课程考核评价观；在课程考核评价的内容中，包含任务评价、项目评价、课程评价、职业素养评价等几方面，实现评价内容的多元化；在课程考核评价方法中，实施不同层次的分层次考核，并建立学生自评、互评和教师评价、企业评价、社会评价相结合的评价体系，评价方式多样化，实行量化考核，促进学生学习积极性和学习效果的提高；对学生的学习过程和学习效果进行综合评价，形成既注重过程评价又注重效果评价的综合考核评价体系。

素质拓展领域考核与评价：大学生素质拓展领域着重从六个方面进行测评，即思想政治与道德素养、社会实践与志愿服务、学术科技与创新创业、文体艺术与身心发展、社团活动与社会工作、技能培训及其他。考核结果会反映在大学生素质拓展证书上，最终成绩作为推荐学生入党、先进荣誉等主要依据。

## （六）质量管理

### 1. 建立专业建设和教学过程质量监控机制

在教学准备、实习实训等主要教学环节严格按照《专业建设标准》、《课程建设标准》等相关文件的质量要求和标准开展工作，以达成人才培养规格。

#### （1）教学准备

课前依据专业人才培养方案、课程标准、教材以及课表制定科学的授课计划，明确教学环节、教学内容、教学进度的具体安排。依据教学授课计划的进度要求，教师编写教案或讲义，指导课堂教学。结合教学需要，教师提前准备好任务单、引导文、数字资源等相关教学资料，提前安排学生预习。

#### （2）实习实训

选择经验丰富的专任教师或企业兼职教师承担实习实训教学任务，充分利用专业校内外实训基地扎实开展实训教学。任课教师根据培养方案和培养目标要求，以提高学生专业技能为核心，选用合适

专业特点的实习实训教材，编排实习实训课程授课计划，选定或印制实习实训报告册，按照分组教学、实操为主的模式组织实习实训，根据实习实训内容，从实习表现、实习报告、任务完成情况和技能水平等方面进行评价。

## 2. 完善教学管理机制

实施校院两级教学巡查和听课制度。学校教务处、学生处组成联合检查组，各学院组建以二级学院院长、书记为组长，二级学院办公室主任、教研室主任为成员的二级学院巡查组，每周开展日常教学检查，认真做好期初、期中、期末教学检查，严格教学纪律和课堂纪律。

## 3. 建立毕业生跟踪调查反馈机制

建立毕业生档案，实施毕业生质量跟踪调查。了解毕业生的工作状况和在工作过程中遇到的知识和技术问题，以及对专业课程设置、教学方式、管理模式等方面的意见和建议；听取用人单位对我校毕业生的思想品德、专业知识、业务能力和工作业绩等方面的总体评价和满意度以及对专业建设、人才培养模式的意见和建议，建立经常性的反馈渠道和社会评价制度，为专业建设和人才培养奠定基础。

## 4. 扎实开展教学诊断与改进工作

利用 SWOT 分析法客观分析专业建设基础，从用人单位、毕业生及家长和本专业在全国开展情况三个方面开展专业调研，充分利用调研和评价分析结果作为确定发展目标、建设思路以及建设内容的依据，有效改进专业教学，加强专业建设，形成质量提升螺旋，持续提高人才培养质量。

# 十、毕业要求

完成专业人才培养方案规定的学习内容，修完 149.5 学分，其中包括创新创业教育 6.5 学分，艺术限定选修 1 学分，网络通识课 3 学分，素质拓展 4 学分，心理健康教育 2 学分，职业资格证书 2 学分，准予毕业。

## 编制人员

本方案是由\*\*\*\*\*学院教师团队与\*\*\*\*\*行业技术人员共同编制。